MOBEYE i110 en Argos

Mobeye all-in-one GSM alarmsysteem

Hoe u het alarmsysteem werkend krijgt en fouten kunt opsporen

Hoewel we hopen compleet te zijn in de gebruikershandleiding, kan het zijn dat uw Mobeye i110 niet zo reageert zoals u hoopt.

Volg s.v.p. de volgende stappen om het apparaat werkend te krijgen.

A - Indien geen SMS/oproep wordt ontvangen

1. Reset het system door CODE MENU 99 OK (wacht tot u twee piepjes hoort); de code is nu ook naar 1111 teruggezet.
2. (Her) plaats de batterijen en de SIM kaart, programmeer een telefoonnummer op positie ‘01’; verifieer of de pincode van de SIM kaart leeg is of “0000”.
3. Laat de achterkant van de behuizing nog open
4. Check of de SIM kaart werkt door: 1111 menu 10 OK
5. Naast de SIM kaart houder is een kleine LED te zien; gedurende het opzetten van de GSM verbinding zal deze snel knipperen (ongeveer eens per seconde); zodra het gelukt is om GSM netwerkverbinding te maken knippert deze langzamer (ongeveer eens per drie seconde)
6. Indien het ingestelde telefoonnummer een SMS met de lijst van instellingen ontvangt, werkt de SIM kaart Indien geen SMS is ontvangen, controleer volgende:
   a. Knipperde de LED zoals hierboven beschreven
   b. Verifieer of de SIM card in een gewone telefoon werkt, of het kan bellen en SMS’en
   c. Is de SIM kaart houder netjes gesloten (duw het licht naar boven na sluiten)
   d. Zijn de batterijen nieuw/vol
   e. Weet u zeker dat het telefoonnummer goed is ingetypt
   f. Bent u er zeker van dat de ontvangende telefoon SMS berichten kan ontvangen
   g. Programmeer het telefoonnummer nogmaals, maar met de landencode (bijvoorbeeld 0031…)

B - Indien de bewegingsmelder geen alarm lijkt te activeren

1. Test de werking van de bewegingsmelder door: CODE MENU 11 OK; na een warming-up periode zal de lens testen na het detecteren van beweging (na iedere beweging heeft het weer een paar seconde nodig om op te warmen). Beëindig de functie middels OK OK.
2. Zet de inloopindicatie op luid door CODE MENU 07 OK 1 OK
3. Zet de sensor gevoeligheid op ‘hoog’ door CODE MENU 03 OK 1 OK
4. Zet het system aan (CODE OK)
5. Zodra de uitloopvertraging is beëindigd, wacht nog minimaal 5 seconde. Activeer vervolgens het alarm (zwaaien in zicht van de bewegingsmelder). Na een seconde of 6 zou de inloopindicatie moeten klinken.

Mobeye
Poeldonkweg 5
5216 JX ‘s-Hertogenbosch
Nederland
telefoon +31(0)73 - 78 50 858
e-mail info@mobeye.nl

C - Indien het apparaat alleen nog maar harde tonen laat horen

1. Haal de batterijen uit het apparaat.
2. Klik op een paar toetsen om er zeker van te zijn dat alle ‘restcapaciteit’ eruit verdwenen is.
3. Herplaats de batterijen. Na een kleine minuut is de Mobeye i110 door de startprocedure en klinken oplopende tonen.
4. Check of het indrukken van OK OK twee afkeurende piepen geeft.
5. Check of het indrukken van een willekeurige toets een kort toontje geeft.
6. Check of uw code met OK werkt (aanzetten).
7. Check of 1111 OK werkt (fabriekscode).
8. Let op: na drie keer een verkeerde code ingetoetst te hebben zal de unit 10 minuten geblokkeerd zijn. Dit kan worden verkort door stappen 1-3 opnieuw te doen (herplaatsen van de batterijen).
9. Indien de toetsen wel goed reageren, maar enkel de code niet, kunt u de hulp van Mobeye inroepen om de code te resetten. Zie: *“Indien u de gebruikerscode niet meer weet of deze werkt niet meer”.*
10. Indien de code ook niet gereset kan worden, gelieve u tot uw verkooppunt of Mobeye te richten voor verdere support.

D – Indien geen geluid klinkt als u de toetsen indrukt

1. Check of de batterijen leeg zijn en vervang deze indien nodig.
2. Check of alle toetsen werken (reageren met een korte toon); als een toets geen geluid geeft, check of de hele rij of hele kolom niet werkt. Indien geen toon klinkt, raadpleeg uw verkooppunt of Mobeye.

E – Indien de batterijen te snel leeg raken

Onze claim is: de batterijen gaan een jaar mee (bij normale condities en max. 1 melding/dag)

1. Check de GSM netwerksterkte ter plaatse (CODE menu 512 OK). Bij een zwak netwerk zal de GSM module veel stroom vragen om verbinding te zoeken. En als een alarmmelding niet verzonden kan worden, is er een herhaalmechanisme (vanwege de urgentie).
2. Indien de unit een SMA antenne aansluiting heeft, check of de externe antenne goed is bevestigd.
3. Check of de omgevingstemperatuur extreme laag is, of er een plotselinge temperatuursverandering is geweest, zeker tijdens het sturen van GSM meldingen
4. Wees ervan bewust dat het ingeschakelde systeem bij iedere detective de GSM module opstart, al binnen de uitloopvertraging. Dit kost aanzienlijk veel stroom. Als dit vaak gebeurt, bijvoorbeeld meerdere keren per dag, zullen de batterijen snel leeg zijn. Als dit onvermijdelijk is, adviseren we om een Mobeye Argos met externe spanningsbon te overwegen.
5. Meet het voltage van de batterijen indien een voltmeter beschikbaar is. De beste methode is om de batterijen onder belasting te meten. Om dit te bereiken (en de batterijen werken nog): houd de batterijen in de Mobeye systeem geplaatst. Open de GSM module met CODE menu 21 OK. Als de LED groen is, meet dan iedere batterij door de polen van de voltmeter tegen de equivalente batterijterminals te houden. De batterijen zullen ongeveer minimaal 2.7V hebben voor goed functioneren.
6. Indien u een externe spanningsbon aangesloten heeft (Mobeye Argos) en de batterijen raken al leeg binnen 1-2 jaar, vergewis u er dan van dat de externe spanningsbon goed is verbonden. Check of de GSM module altijd open is, wat de LED op de PCB aangeeft.

F – Als de LED aan de buitenkant rood blijft

1. Check of de gebruikers- of installatiecode driemaal foutief was ingegeven. Let op: na driemaal een foutieve ingave, is de unit 10 minuten geblokkeerd. Deze tijd kan verkort worden door de batterijen opnieuw te plaatsen. Als het Mobeye systeem ingeschakeld is met de installatiecode, dient deze code ook te worden gebruikt voor de uitschakelen (niet de gebruikerscode). Dit geldt ook voor de gebruikerscode.
2. Als de LED direct na het plaatsen van batterijen rood wordt en dit blijft zo na een aantal minuten, neem de batterijen er dan weer uit. Druk een aantal toetsen in en plaats de batterijen opnieuw, redelijk snel na elkaar. Wees er zeker van dat de batterijen niet te leeg zijn.

G - Indien u de gebruikerscode niet meer weet of deze werkt niet meer

1. Noteer het serienummer dat staat op de grijze sticker aan de achterkant van de behuizing.
2. Indien het serienummer lager is dan SN150601, noteer het IMEI nummer van de GSM module. Deze staat aan de binnenkant van de behuizing, de witte sticker op de GSM module, tweede regel. Het nummer begint met '35' en bestaat (meestal) uit 15 nummers.
3. Stuur het serienummer (en indien serienummer lager is dan SN150601 ook het IMEI nummer) in een mail naar info@mobeye.nl. U krijgt dan instructies hoe u de code kunt resetten naar 1111.

H – Indien de bewegingssensor valse alarmmeldingen geeft

1. De PIR sensor (passief infrarood) reageert op 'bewegende warmtebronnen'. De temperatuur van een menselijk lichaam verschilt van de omgevingstemperatuur, wat de lens detecteert. A klein dier zoals een vlieg of mot zal niet gezien worden; een kat of hond wel. Direct zonlicht of tocht (wat ook bewegende lucht is met een afwijkende temperatuur) kan ook problemen geven.
2. Check de positie van de lens. Kijkt het naar een raam met direct zonlicht, kunnen er dieren in het vizier komen (ratten, muizen)? Een verandering van kijkrichting kan helpen.
3. Check de ruimte; bent u er zeker van dat er geen tocht is? Een brievenbus of brandhaard kunnen ook bronnen van een bewegende warmtebron zijn. Plaats het systeem niet dicht bij een luik. Een verandering in de plaatsing van het Mobeye alarmsysteem kan helpen. Plaats het enige meters van de foutbron met de lens in een andere richting.
4. Check de betrouwbaarheid van de lens, door het system enige tijd in zijn doosje of een gesloten kast te leggen, waardoor u er zeker van bent dat er geen bron voor tocht, direct zonlicht of warmtebron is. Zorg dat het systeem ingeschakeld is. Indien er in deze situatie geen valse alarmmelding komt, check dan nogmaals de omgeving waar het system normaal is geplaatst, aan de hand van bovenstaande punten.
5. Bij kleine verstoringen door tocht of kleine dieren, kan het verlagen van de gevoeligheid van de lens helpen. Dit is een gebruikersoptie (CODE menu 03 OK 2 OK), waarbij 2 staat voor de verlaagde gevoeligheid; als fabrieksinstelling staat hier 1 - normale ('hoge') gevoeligheid. Het systeem zal nu (iets) meer beweging en gedurende een (iets) langere tijd nodig hebben voor detectie.

Indien de instructies niet helpen om het apparaat naar behoren te laten werken, stuur s.v.p. een mail naar info@mobeye.nl met daarin het probleem en de resultaten van de bovengenoemde stappen.

Mobeye
Poeldonkweg 5
5216 JX 's-Hertogenbosch
Nederland
telefoon +31(0)73 - 78 50 858
e-mail info@mobeye.nl